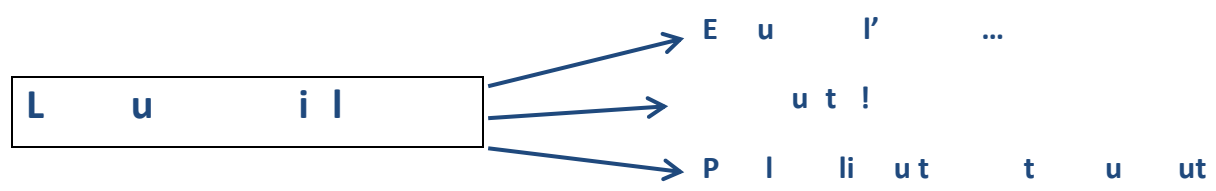


u z t il i ti u l i  
i u ...

Lors de votre inscription au marathon de l'orthographe, une confirmation doit être envoyée sur votre adresse pour valider votre inscription... Vous surveillez la boîte mail et vous ne voyez rien venir? Il peut y avoir plusieurs causes.

Sachez d'abord que cela ne remet pas en cause votre participation, les épreuves sont en accès libre sur le blog et vous pouvez commencer les épreuves sans la validation. Elle sera nécessaire pour la prise en compte des scores de la classe (et vous permettre de saisir les résultats).



u ll luti

E u l'

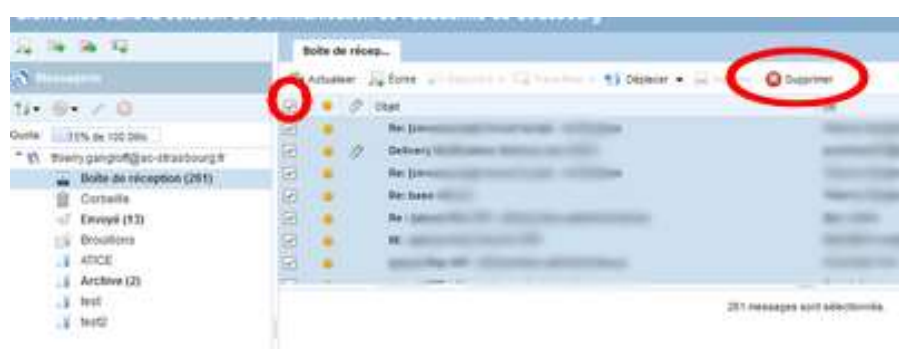
Évacuons tout de suite une des causes fréquentes: vous avez mal orthographié votre adresse ou vous n'avez pas donné la bonne adresse académique.

Cette adresse est généralement de la forme: . - t u . mais dans certains cas, elle peut être complétée par des chiffres, s'il y a des homonymes: . - t u . , . - t u . , etc.

Il ne doit pas y avoir d'accents dans le nom et le prénom (même si nous en avons mis un dans l'exemple ci-dessus). Ne mettez pas de majuscule non plus, bien que cela devrait passer tout de même.

B u t !

Votre messagerie est archi-pleine et n'a jamais été vidée. Rendez-vous sur la messagerie académique – l'adresse et la façon de se connecter sont expliqués un peu plus bas. Puis, vérifiez bien si le message concernant le mot de passe est présent dans la liste des messages reçus – et videz toutes les boîtes, y compris la corbeille à la fin. On peut sélectionner tous les messages en un seul clic et les supprimer.



T t u ut

Une autre cause devenue très fréquente est liée au **transfert (redirection) des courriels**. Il y a redirection lorsque vous paramétrez la messagerie académique pour qu'elle renvoie les courriels vers une autre adresse, privée.

Par exemple, on peut demander à ce que tous les courriels parvenant à *martin.dupont500@ac-strasbourg.fr* soient redirigés vers *dupontmartin111@orange.fr*. Cette méthode est pratique puisqu'elle permet de ne consulter qu'un seul compte. Mais elle peut présenter des problèmes.

it l' : vérifiez que le transfert se fait bien vers une adresse fonctionnelle...  
l u il lu u t t l l (courrier indésirable) :

Lorsque vous effectuez une redirection, vous renvoyez les courriels académiques vers un autre serveur, privé, qui n'appartient donc pas à l'académie. Ensuite, vous interrogez ce serveur pour obtenir les courriels. Le problème c'est que nous sommes nombreux à utiliser ces serveurs privés (orange.fr, free.fr, sfr.fr, etc.) Lorsqu'un de ces serveurs reçoit de nombreux courriels en provenance d'un même serveur, de l'académie, il i u'il l t it u i u i u i ). Certains messages sont ainsi mis automatiquement dans les « indésirables », voire sont détruits...

t l i i l ...

→ u u z t t i i pour que les messages en provenance de l'académie ne soient plus « vus » comme du spam. Cela peut fonctionner avec certains opérateurs. Mais nous ne pouvons pas expliquer ici comment procéder, cela dépend de l'opérateur !

→ U ut t ti , u i t i t, l t t!

u l i i u : Elle se trouve ici: <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Tapez votre identifiant iP (PAS l'adresse académique). L'identifiant iProf est en général, la première lettre du prénom suivie du nom, quelquefois complété par des chiffres:

- Martin Dupont donne mdupont, ou mdupont1, mdupont2, etc.
- Pour une école, l'identifiant est le RNE.

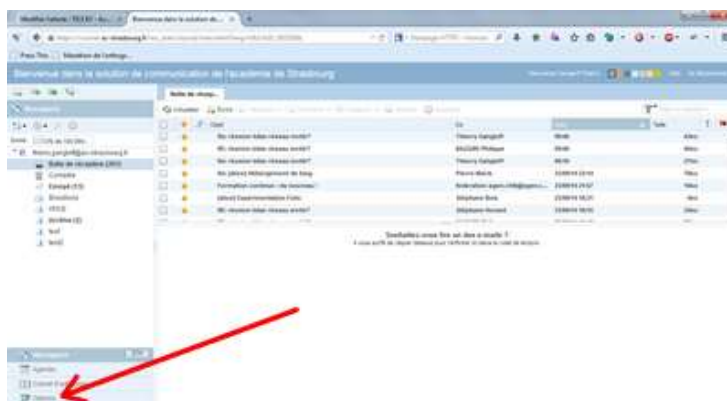
Le mot de passe vous a été transmis par l'académie: c'est le **NUMEN** si vous ne l'avez jamais changé. Si vous l'avez changé et oublié, vous pouvez demander à ce qu'il soit réinitialisé.



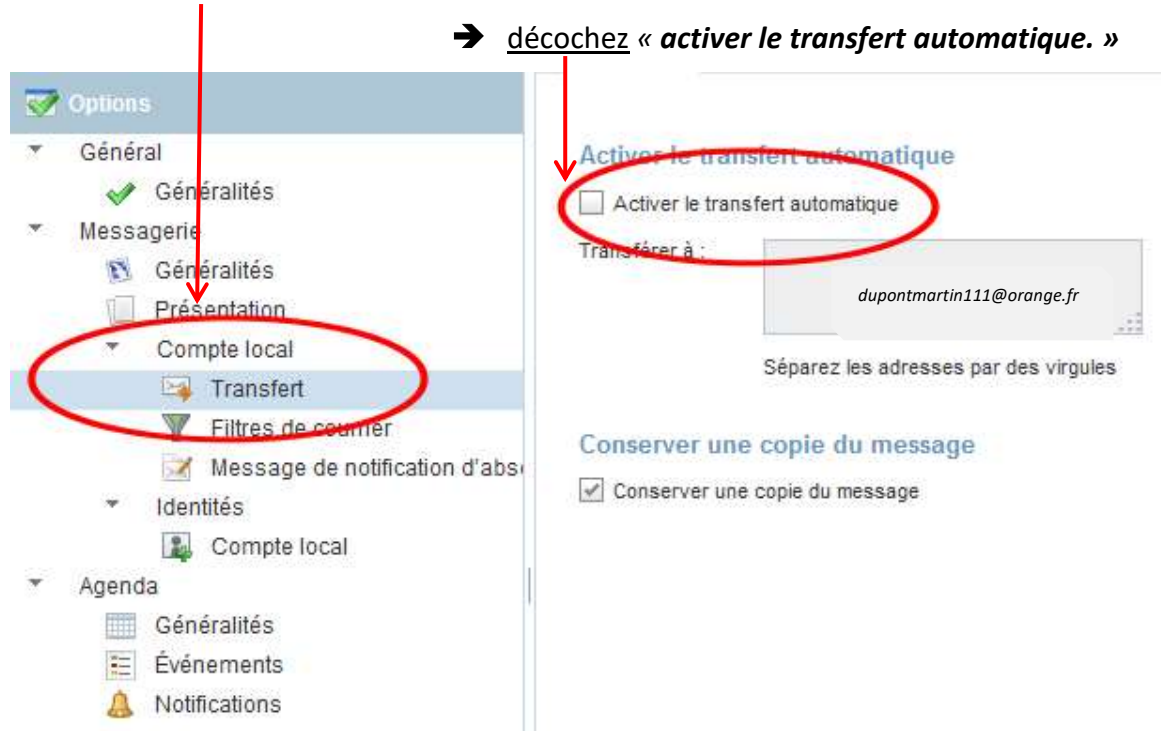
Si vous avez perdu le mot de passe de la messagerie, munissez-vous du NUMEN et cliquez sur le lien « Gérer mon nom d'utilisateur (identifiant) ou mon mot de passe ». Attention, ceci ne fonctionne que pour les particuliers. Pour une école, il faut faire la demande auprès de l'assistance académique ( ).

u i l i ti

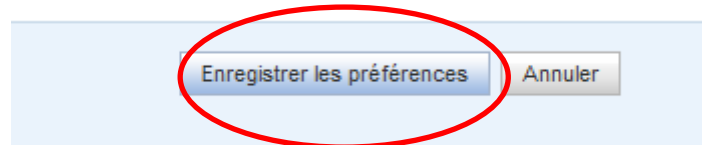
Une fois connecté, rendez-vous dans **options** et cliquez pour déployer le menu.



Là, choisissez, « Messagerie » puis « compte local » et l'entrée « **transfert** » et...



Ensuite, dans la même fenêtre, n'oubliez pas de cliquer sur « **E n r e g i s t r e r** les préférences ».



Le transfert vers l'adresse indiquée ici (dupontmartin...) est donc désactivé, ce qui vous permet de consulter les mails sur le site courrier.ac-strasbourg.fr.

Vous pouvez aussi, au lieu de désactiver le transfert, cocher la case « *conserver une copie du message* » mais cela vous obligera à vous connecter régulièrement sur le site de la messagerie et à supprimer les courriers pour ne pas être en « **u t** » (voir A)

## **R** **i** **t**

Il ne vous reste plus qu'à vous rendre sur le site du marathon de l'orthographe (ou autre logiciel) et de redemander l'envoi du mail de confirmation.

Connectez-vous ensuite à la messagerie académique, récupérez le courriel et cliquez sur le lien pour valider votre inscription. C'est terminé.\*

Vous pouvez maintenant rétablir la redirection du compte académique vers le compte privé, mais vous risquez de vous retrouver confronté au même problème dans l'avenir.

*\*Il se peut que l'application refuse de le faire car vous l'avez déjà fait. C'est une sécurité pour éviter les abus. Dans ce cas, fermez le navigateur, rouvrez-le, reconnectez-vous et refaites la demande.*

Source : <http://tice67.site.ac-strasbourg.fr/wordpress/vous-ne-recevez-pas-votre-mot-de-passe-sur-la-messagerie-academique/>